

REGULAMIN ALERTÓW WALUTOWYCH XCHANGER

§1

Definicje

1. Xchanger – Xchanger Financial Solutions Ltd. Registration number 10208994, 68 King William Street, London EC4N 7DZ
2. Alert walutowy – informacja przekazywana Użytkownikowi, na jego żądanie, dotycząca kursów określonych przez Użytkownika walut.
3. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która podając dane Xchanger zamówiła Alert walutowy.
4. Konto Użytkownika – wpis w bazie Xchanger stanowiący zbiór informacji o Użytkowniku, w tym umożliwiający dodawanie i modyfikację Alertów walutowych.
5. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Xchanger a Użytkownikiem.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin.

§2

Utworzenie Konta Użytkownika i zawarcie Umowy

1. Jeden Użytkownik może mieć wyłącznie jedno Konto Użytkownika.
2. Utworzenie Konta Użytkownika jest bezpłatne.
3. Konto Użytkownika tworzy się poprzez przekazanie wymaganych przez Xchanger danych. W czasie tworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik wybiera login i hasło.
4. W przypadku, gdy Konto Użytkownika jest tworzone dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, Użytkownik oświadcza, że osoba tworząca Konto Użytkownika ma odpowiednie umocowania do jego utworzenia oraz jest uprawniona do zawarcia Umowy.
5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
6. Utworzenie Konta Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

§3

Alert walutowy

1. Alert walutowy umożliwia Użytkownikom prywatnym, jak i profesjonalnym porównywanie kursów walut dostępnych u różnych operatorów płatności.
2. Użytkownik w ramach Alertu walutowego może wybrać interesujące go pary walut oraz ustawić inne parametry, m.in. informację, że kurs par walut osiągnął oczekiwany przez Użytkownika poziom.
3. Alert walutowy jest dostępny przez kanały udostępnione przez Xchanger.
4. Na życzenie Użytkownika, Xchanger wysyła Użytkownikowi nieodpłatną informację drogą e-mail o aktualnych kursach walut.

5. Alert walutowy nie pozwala na zawierania transakcji wymiany walut. Jeżeli Użytkownik chce dokonać transakcji wymiany walut, Użytkownik musi skorzystać z usług operatora płatności.
6. Xchanger nie przyjmuje, w ramach Alertu walutowego żadnych oświadczeń woli związane z transakcją wymiany walut, w tym przede wszystkim dotyczących akceptacji kursu wymiany, kwoty wymiany oraz par walut. Oświadczenia te składane są bezpośrednio operatorowi płatności wybranemu przez Użytkownika, a Xchanger nie ma wiedzy o tych oświadczeniach.
7. Alert walutowy nie jest kantorem, instytucją płatniczą ani instytucją pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§4

Waluty i kursy walut

1. Xchanger nie odpowiada za dostępność poszczególnych walut u poszczególnych operatorów płatności, informacja o których jest podawana w ramach Alertu walutowego. Decyzje związane z udostępnieniem określonych walut, w stosunku do których istnieje możliwość przeprowadzania transakcji wymiany walut oraz ustalenie ich kursu jest autonomiczną decyzją operatorów walut.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kursy walut mogą się różnić w czasie, do tego stopnia że ich kurs może zmieniać się do sekundy lub częściej. Zawsze zależy to od operatorów płatności. Xchanger dlatego nie gwarantuje Użytkownikowi określonego kursu walut, a jedynie informuje o bieżących kursach wymiany walut jakie podawane są przez poszczególnych operatorów płatności.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że czas na przeprowadzenie Transakcji wymiany walut może być różny w zależności od Operatora płatności. Xchanger dlatego nie gwarantuje Użytkownikowi minimalnego czasu potrzebnego na przeprowadzenie Transakcji wymiany walut.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że u różnych Operatorów płatności mogą występować przerwy w dostępności do świadczonych przez nich usług płatniczych, np. spowodowane świętami państwowymi, podczas których Operatorzy płatności nie umożliwiają przeprowadzania transakcji wymiany walut lub związane z prowadzeniem przez Operatorów płatności działalności w różnych strefach czasowych.

§5

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie.
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez skasowanie swojego Konta Użytkownika.

3. Xchanger może rozwiązać Umowę poprzez przesłanie drogą email wypowiedzenia Użytkownikowi. Umowa rozwiązuje się z upływem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
4. Rozwiązanie Umowy z Xchanger nie ma wpływu na umowy, które Użytkownik mógł zawrzeć z Operatorami płatności w związku z przeprowadzeniem Transakcji wymiany walut zawarte przed rozwiązaniem Umowy.
5. Xchanger ma prawo usunąć Konto Użytkownika, co łączy się z rozwiązaniem Umowy, jeżeli Użytkownik nie był aktywny przez 365 dni.

§6

Prawa Xchanger; zakaz umieszczania treści niedozwolonych

1. Xchanger jest uprawniony do zawieszenia dostępu do Konta Użytkownika w sytuacji, gdy Użytkownik pomimo wezwania łamie Regulamin lub powszechnie obowiązujące prawo.
2. Alert walutowy jest dostępny, w takim sposób w jaki jest on widoczny dla Użytkownika („AS IS”). Xchanger nie gwarantuje dostępności bądź przydatności Alertu walutowego dla Użytkownika.
3. Xchanger ma prawo rozwiązywać umowy z dowolnymi operatorami płatności, co nie wpływa jednak na prawo Użytkownika do dokończenia przeprowadzanej z takim Operatorem płatności Transakcji wymiany walut.
4. Użytkownikowi zabrania się korzystania z Alertów walutowych w sposób niezgodny z prawem.

§7

Odpowiedzialność

1. Poza przypadkami ograniczenia odpowiedzialności wskazanymi w Regulaminie, Xchanger w zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie odpowiada za:
 - a. Sposób przechowywania przez Użytkownika loginu i hasła do Konta Użytkownika,
 - b. Korzystanie z Konta Użytkownika przez osoby nieupoważnione przez Użytkownika, jeżeli Xchanger nie ponosi winy za takie korzystanie,
 - c. Zakłócenia w funkcjonowaniu połączenia internetowego po stronie Użytkownika,
 - d. Zakłócenia w funkcjonowaniu sprzętu użytkownika (komputera, tabletu, smartphona itp.),
 - e. Dostępność lub jej brak usług operatorów płatności,
 - f. Wysokość kursów walutowych i ich zmianę,
 - g. Straty lub zyski związane z przeprowadzaniem transakcji wymiany walut,
 - h. Błędy w kurach walut,
 - i. Treść stosowanych przez Operatorów płatności dokumentów prawnych, w tym regulaminów i wzorów umów.
2. W przypadku Użytkowników innych niż konsumenci w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Xchanger z jakiegokolwiek tytułu (odpowiedzialność umowna, delikt) zostaje ograniczona do zdarzeń wywołujących szkodę, jeżeli takie

zdarzenie zostało spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Xchanger. Wyłączona jest odpowiedzialność za utracone korzyści.

§8

Reklamacje

1. Xchanger doloży wszelkich rozsądnych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem w zakresie świadczonej usług drogą elektroniczną przez Xchanger.
2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Alertu walutowego należy składać na adres email: pomoc@alertwalutowy.pl
3. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres email Użytkownika, chyba że wyraźnie zastrzegł on inną formę odpowiedzi.
4. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Xchanger powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
5. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Usługodawcy lub jego pracowników nie będą rozpatrywane.
6. W zakresie świadczonych usług płatniczych przez wybranego przez Użytkownika Operatora postępowanie reklamacyjne rozpoznawane będzie bezpośrednio przez danego Operatora zgodnie z przewidzianą u niego procedurą reklamacyjną. Zawarcie Umowy nie stanowi upoważnienia Xchanger do reprezentacji Użytkownika przed wybranym przez niego Operatorem w zakresie realizowanych przez Użytkownika transakcji oraz dla celów postępowania reklamacyjnego.

§9

Komunikacja elektroniczna

1. Sprawy związane z bieżącym funkcjonowaniem Alertu walutowego, Użytkownik i Xchanger będą załatwiać za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Xchanger ma prawo przekazywać informacje związane z funkcjonowaniem Portalu za pośrednictwem korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika przez mechanizm informatyczny na Konto Użytkownika.
3. Za zgodą Użytkownika, Xchanger ma prawo przesyłać Użytkownikowi informacje handlowe.

§10

Postanowienia końcowe

1. Xchanger zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Alertu walutowego lub zmiany przepisów prawa.

2. O dokonanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika przez mechanizm informatyczny na Konto Użytkownika, na 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie Usług jest prawo polskie z wyłączeniem przepisów o wyborze prawa właściwego (Rzym I, Rzym II, prawo prywatne międzynarodowe).
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Xchanger. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.